

Assistenza Tecnica Specialistica

- Assistenza e manutenzione parco installato Clienti
- Pacchetti Monte Ore a tariffe agevolate
- Help Desk specialistico
- S.P.O.C.: unico punto di riferimento per il Cliente
- Documenti di reporting prestazioni
- Interventi On-Site e Remoti
- Interventi periodici pianificati

A chi è rivolto

Aziende di ogni dimensione

Vantaggi per il Cliente

- Interventi tecnici e sistemistici On-Site
- Interventi tecnici e sistemistici da remoto
- Pianificazione e svolgimento in autonomia degli interventi operativi sull'infrastruttura IT del Cliente
- Nessun centralino o coda per contattare la risorsa che effettuerà l'intervento
- Numero telefonico di assistenza diretto
- Reporting dettagliato di tutti gli interventi eseguiti con indicato il timing e le attività svolte
- Tariffe agevolate su pacchetti ore

Perchè Luganet

- Personale certificato e specializzato
- Risorse tecniche / sistemistiche sempre disponibili
- Tempi di risoluzione problematiche ai massimi livelli prestazionali
- Attese di risposta nulle
- Immediata presa in carico dell'intervento
- Tariffe vantaggiose

Partner Commerciale



Formazione Tecnica e Specialistica

- Formazione ad alto livello specifica dedicata ad IT manager
- Formazione eseguita da personale Luganet certificato e specializzato sulle tecnologiche proposte e/o richieste
- Formazione di base e di utilizzo per gli utenti finali
- Training on the job

A chi è rivolto

Aziende di ogni dimensione

Vantaggi per il Cliente

- Formazione al proprio personale tecnico sulle tecnologie implementate
- Autonomia post formativa nella gestione della propria infrastruttura e delle nuove tecnologie implementate
- Preparazione del personale IT interno per esami certificazioni, es: VMware, Microsoft etc...

Perchè Luganet

- Risorse interne specializzate e certificate
- Possibilità di training on the job
- Rilascio documentazioni di formazione e di progetto complete

Partner Commerciale

