

LUGANET

sfide

impegno

innovazione

professionalità

COMPANY
PROFILE

2024

chi siamo

CHI È LUGANET

<https://www.luganet.com/luganet-sa>

Luganet SA è un'azienda d'informatica
Leader in Svizzera.

Da 27 anni Luganet SA supporta le aziende in Ticino con soluzioni integrate per la gestione pro attiva dell'infrastruttura IT. Siamo il partner informatico di fiducia: il nostro obiettivo primario è quello di soddisfare il cliente con prodotti altamente tecnologici e attraverso un metodo di lavoro pro attivo.

I NUMERI

www.luganet.com – info@luganet.com

27

anni di attività

14

Collaboratori

Vogliamo essere un Partner in cui riporre fiducia, lavoriamo sempre con l'unico obiettivo di soddisfare le richieste dei clienti in modo pro attivo ed onesto. I nostri clienti ci riconoscono questi valori.

Patrizio Balmelli
CEO & Founder Luganet SA

più di

200 500

clienti attivi

progetti IT

>50

TB Backup gestiti

20%

Crescita Y/Y

5000

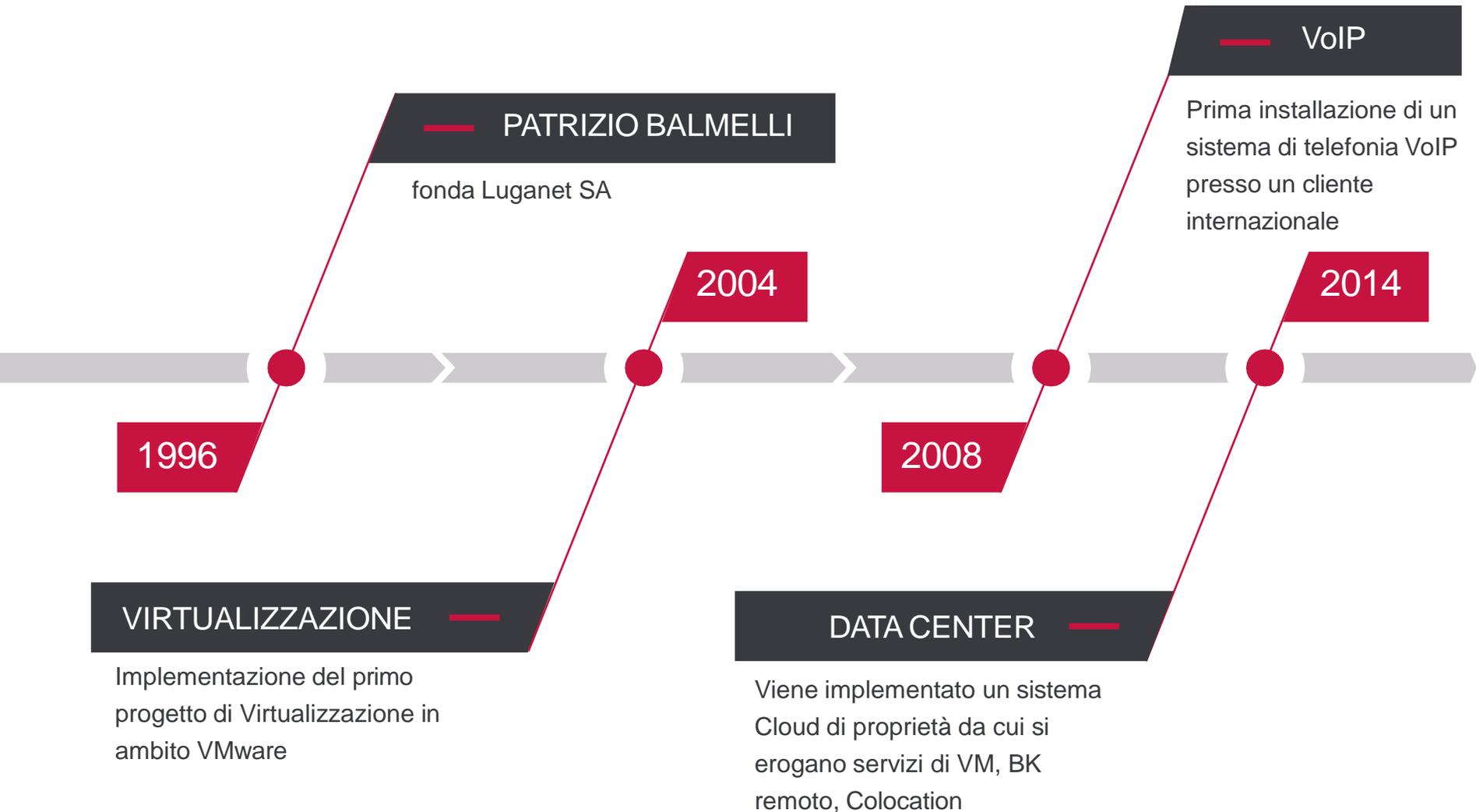
Ore di supporto anno

LUGANET

LA STORIA

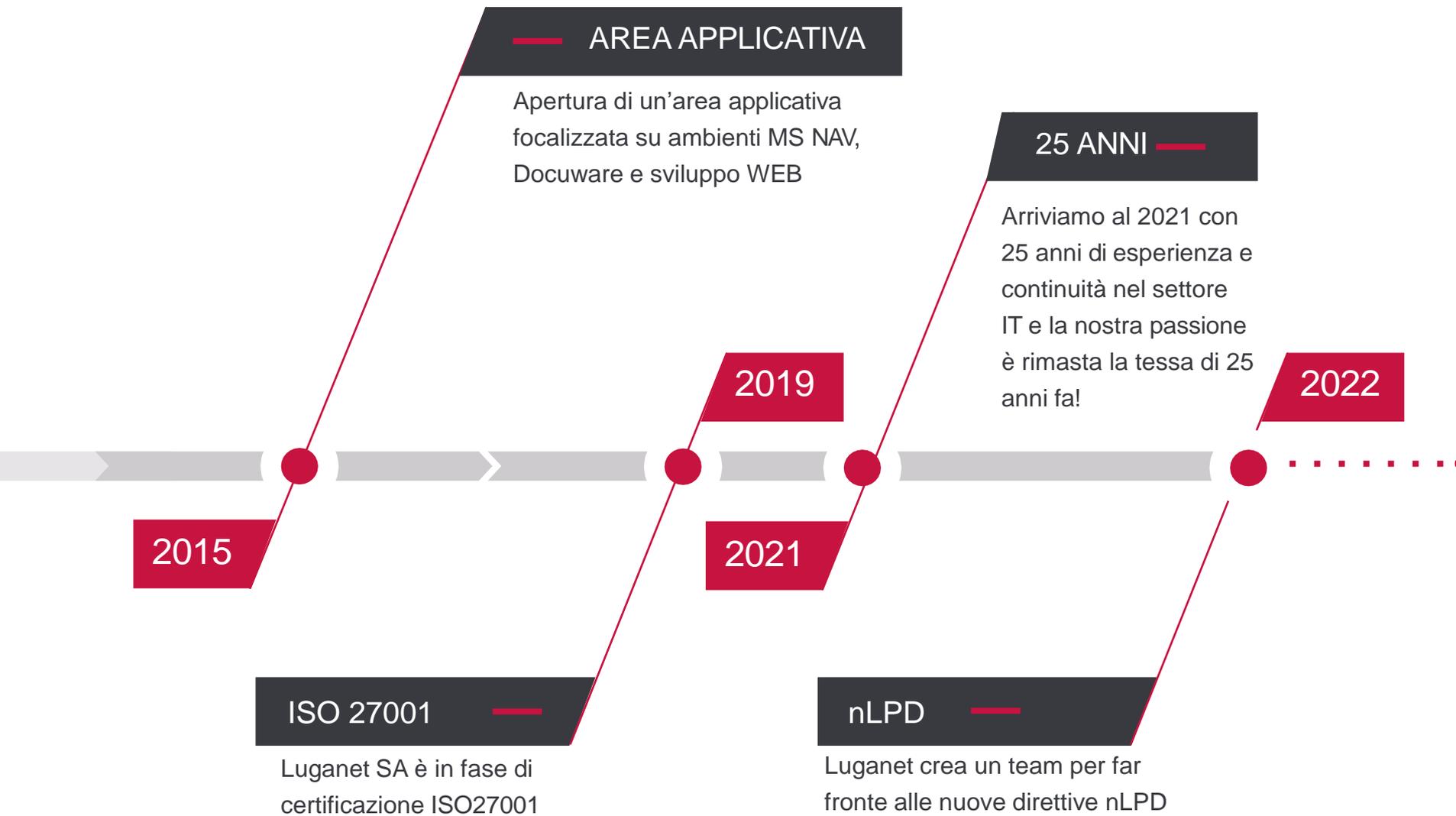
LUGANET

www.luganet.com – info@luganet.com



LA STORIA

www.luganet.com – info@luganet.com



chi siamo

LA STORIA

<https://www.luganet.com/luganet-sa>

L'evoluzione del logo

*L'evoluzione di un brand che da oltre 25 anni fornisce
Soluzioni IT per Passione.*

LUGANET

LugaNet

Luganet SA
Internet service provider

LUGANET

1996

1999

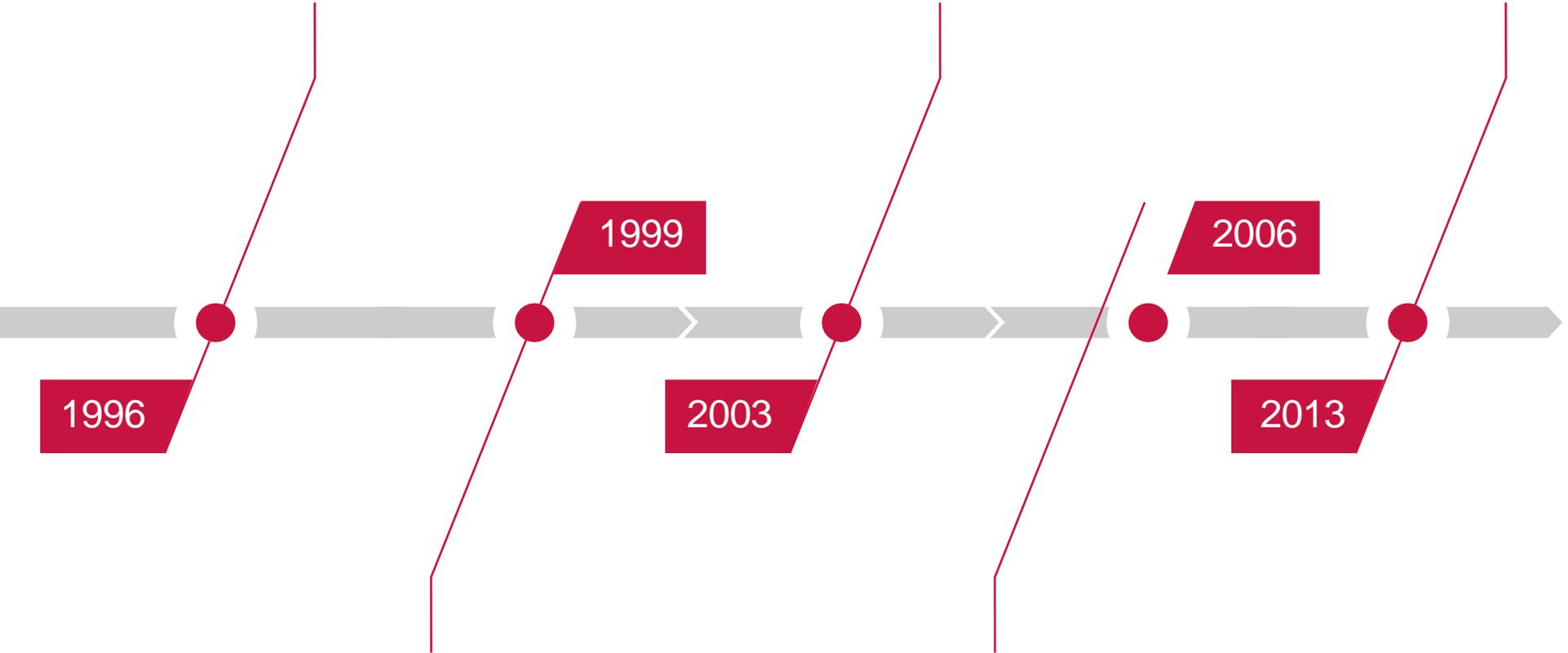
2003

2006

2013

luga
SA Net

Luganet SA



Operatività

COSA FACCIAMO

<https://www.luganet.com/luganet-sa>

I nostri servizi

Come affianchiamo il Cliente nella sua operatività quotidiana per aiutarlo nella crescita del Business.

LUGANET

SOLUZIONI TECNOLOGICHE

LUGANET



Workspace

- Consulenza e fornitura di PC, Notebook, Tablet, etc...
- Consulenza e fornitura di sistemi di stampa
- Fornitura di dispositivi VoIP
- Progetti Roll Out
- Integrazione di sistemi
- Periferiche varie



System Computing e Networking

- Consulenza tecnica specialistica su progetti e reti ICT
- Implementazione Server e Storage
- Implementazione reti aziendali: Switch, LAN e WLAN
- Dispositivi di Backup e Disaster Recovery
- Soluzioni di Virtualizzazione e Business Consolidation
- Soluzioni Datacenter As a Service, Colocation, Monitoraggio



Microsoft Office 365

- Consulenza su implementazioni e tipologie licenze
- Nuove implementazioni e Migrazioni da altre piattaforme
- Gestione calendari
- Integrazione con software di terze parti
- Antispam, Backup e Archivio
- Soluzioni SharePoint e OneDrive per condivisione dati



Cybersecurity, LPD & Governance

- Governance ICT & LPD Compliance
- Implementazione dispositivi di sicurezza (Firewall, AV, AS, SOC, etc.)
- Soluzioni di Backup immutabile, Backup remoto, Disaster Recovery
- Vulnerability assessment e reportistica
- Aggiornamento dei sistemi informatici
- Sensibilizzazione utenti e formazione

PARTNER TECNOLOGICI

LUGANET

Certificazioni e Specializzazioni



SOLUZIONI APPLICATIVE

LUGANET



Consulting

- Consulenza applicativa e di processo
- Analisi preliminare funzionalità di sistema
- Demo soluzioni focalizzate
- Analisi di dettaglio e stesura documento flussi e processi
- Formazione agli utenti



Docuware

- Implementazione sistema Docuware
- Parametrizzazione archivi e funzionalità
- Creazione di archivi personalizzati e funzionalità avanzate
- Integrazione con altri applicativi e soluzioni mobile
- Formazione e supporto remoto e On-Site agli utenti



Microsoft Dynamics 365 Business Central

Microsoft Dynamics 365 Business Central

- Implementazione Sistema Applicativo MS BC
- Parametrizzazione funzionalità finance, ordine, purchase, logistic
- Creazione verticalizzazioni specifiche per tipologia di settore
- Integrazione con altri applicativi e soluzioni mobile
- Formazione e supporto remoto e On-Site agli utenti



Web & App

- Studio e realizzazione soluzioni WEB ad hoc
- Studio e realizzazione applicazioni mobile ad hoc
- Realizzazione siti internet
- Integrazione portali WEB con sistemi ERP
- Formazione e supporto remoto e On-Site agli utenti

PARTNER APPLICATIVI

LUGANET

Certificazioni e Specializzazioni



A SUPPORTO DEGLI UTENTI CONTRATTI LSS, LAS & ICT

Esistono 3 tipologie di contratti di supporto con cui gli specialisti Luganet affiancano e supportano i Clienti:

- LSS: Luganet System Support

Supporto tecnico erogato sia come servizio On-Site che Remoto in modalità programmata o a chiamata su malfunzionamento e/o problematica.

- ICT: Information & Communication Technology

Oltre a quanto compreso nel supporto LSS, sono compresi tutti quei servizi sistemistici ed organizzativi proattivi atti a garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici ICT del Cliente: Manutenzione Preventiva, System Management, Performance Management, Sicurezza e integrità dei Dati, etc.

- LAS: Luganet Application Support

Supporto applicativo erogato sia come servizio On-Site che Remoto in modalità programmata o a chiamata su malfunzionamento e/o problematica.

GRAZIE
PER L'ATTENZIONE